

Melde Dich an!

Und genieße nach der Weiterbildung das gute Gefühl,  
alles perfekt im Griff zu haben!



Top Weiterbildung  
Unfallschadenmanager:in

Da ist mehr für Dich drin!

# That's why

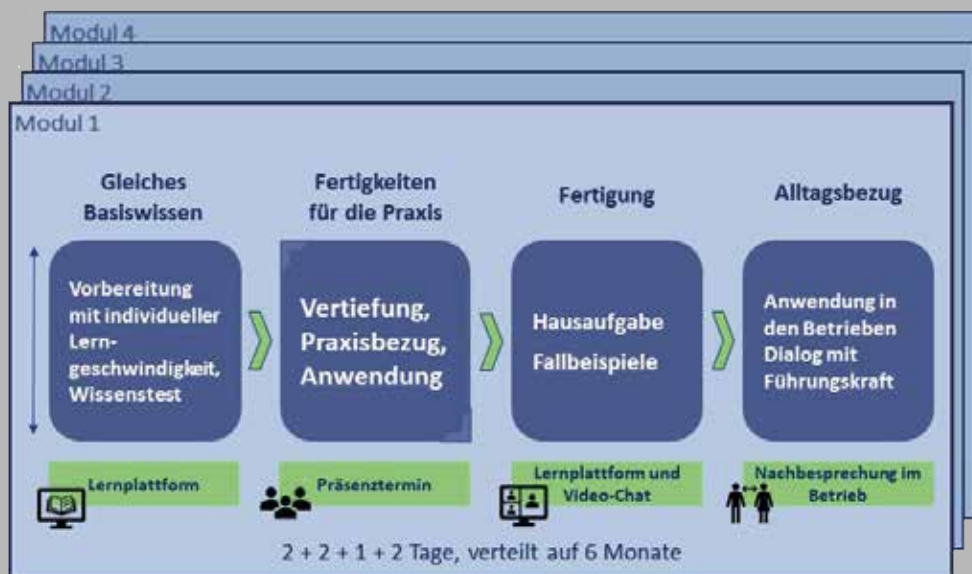
Was wir wollen? Dass die **Betriebe** der Teilnehmer:innen Schaden für Schaden die Wertschöpfung erzielen, die im Rahmen der fachgerechten Reparatur angemessen und möglich ist. Dass sie sich damit bei allen Beteiligten einen hervorragenden Ruf erarbeiten und für sich selbst eine sichere Investitionsfähigkeit.

Und dass die **Teilnehmer:innen** sehr viel Freude an ihrer Aufgabe haben, die Weitsicht, Überblick, Konzentration und Präzision erfordert.

Was wir dafür tun?

Wir haben ein innovatives **Lernkonzept** entwickelt, durch das bei jedem sehr viel hängen bleibt und jeder mit Neugier und Freude ebenso viel im Betrieb umsetzt. Wir nennen das Transfersicherung – und darauf kommt es an.

Was die Weiterbildung Unfallschadenmanager:in effizient und effektiv macht:



Der jeweilige Ablauf der vier Module

## Gerne ansprechbar

Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung  
Südbayern  
Albert-Schäffenacker-Str. 7  
83646 Bad Tölz  
Telefon: +49 8041 792929-5  
Telefax: +49 8041 792929-4  
E-Mail [info@kfb-innung.de](mailto:info@kfb-innung.de)

HEPP Unternehmensimpulse GmbH  
Hafenweg 26b  
48155 Münster  
Telefon +49 251 384994-40  
Telefax +49 251 384994-50

E-Mail [post@hepp-unternehmensimpulse.de](mailto:post@hepp-unternehmensimpulse.de)



Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung  
Südbayern



# Das nächste Mal



## **Modul 1 Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose:**

07.10 - 08.10 in Forstinning

## **Modul 2 Schadendokumentation und -kalkulation:**

18.-19.11.2022 in Forstinning

## **Modul 3 Versicherungs- und Schadenrecht:**

09.12.2022 in Forstinning

## **Modul 4 Kundenbetreuung und Auftragssteuerung:**

13.-14.01.2023 in Würzburg

**Prüfung am 03.03.2023 in Würzburg**

**2.850,00 € Mitglied einer Bayerischen KFB-Innung**

**2.950,00 € Mitglied eines Berufsverbandes**

**3.150,00 € für sonstige Betriebe**

**Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.**

### **Anmeldungen**

<https://www.kfb-innung.de/start/weiterbildung/unfallschadenmanager-usm/>

<https://www.hepp-unternehmensimpulse.de/bildung/schadenmanagement-kfz/>

# Die Erfahrung

Wer von der Weiterbildung Unfallschadenmanager:in profitiert:



seit 2016

14 Durchläufe

276 Teilnehmer:innen

115 Kaufleute

161 Handwerker

54 weiblich

222 männlich

Durchschnittsalter 38 Jahre

Jüngster 19 Jahre

Ältester 59 Jahre

## **Was die Teilnehmer:innen sagen:**

Die Leidenschaft. Dozent war vom Fach und mit Leib und Seele dabei.

Super, dass egal welcher Wissensstand vorhanden ist, darauf eingegangen wird.

Ich habe den Kurs als sehr praxisbezogen und interessant empfunden.

Ich kann einiges mitnehmen.

Alle Themen wurden verständlich und ansprechend vermittelt. Super!

Super erklärt und sehr informativ. Sehr gute Präsentationsunterlagen.

Verständlich auch für Teilnehmer, die

nicht in der Werkstatt arbeiten.

Die fachliche Kompetenz der

beiden Dozenten war perfekt.

Die lockere Art und die Gespräche

auf Augenhöhe fand ich sehr gut,

so kann man sich gut einbringen.

Mir gefallen die Tipps aus der Praxis.

Die Gruppenarbeiten haben mir sehr gut gefallen.

Ein wertvoller und durch die Moderation strukturierter Austausch

mit den Kollegen

War mit dem Gesamtkonzept der Fortbildung sehr zufrieden.

Informativ, kurzweilig und sehr praxisorientiert. Sehr empfehlenswert!

Er hat es super verständlich übergebracht, hat sehr viel Spaß gemacht der Tag.

Der Dozent hat mir die Themenbereiche trotz der eigentlichen Komplexität

echt gut verständlich nähergebracht!



# Der Fokus

## Modul 1: Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose

**Maximilian Mayrhofer** ist technisch versierter Betriebsinhaber sowie Obermeister der Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung Südbayern und Vorstandsmitglied ZKF.

- Karosseriestrukturen unter Schadens- und Reparatur-Gesichtspunkten
- Analyse des Unfallschadens und technische Beurteilung
- Fachgerechte Reparatur des Schadens nach Herstellervorgaben und Entscheidungskriterien
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Qualitäts-Steuerung Endkontrolle der Reparatur  
Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik

## Modul 2: Schadendokumentation und -kalkulation

**Mike Hartmann** arbeitet heute als KFZ-Sachverständiger, früher als Karosseriebau-Meister und als Sachbearbeiter bei Versicherungen.

- Kalkulationsgrundlagen und deren Bedeutung für die eigene Kalkulation
- Wichtige Parameter und Einstellungen bei den Softwarelösungen
- Training der Dokumentation und Kalkulation anhand von Beispielschäden
- Bedeutung von Rückmeldungen an und von externen Dienstleistern (Versicherungen, IFL etc.)
- Erste Schaden- und Fahrzeugbewertung: Lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Auftragserweiterung und Nachkalkulation zur vollständigen Berechnung der erbrachten Leistung

## Modul 3: Versicherungs- und Schadenrecht

**Frank G. Burkard** führt die Bulex Rechtsanwalts-gesellschaft mbH mit den Schwerpunkten Schaden-, Verkehrs- und Versicherungsrecht.

- Versicherungstechnische Grundlagen und Abwicklung
  - Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
  - Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
    - Haftpflicht versus Kaskoschaden
    - Schadensminderungspflicht
- Bagatell- versus wirtschaftlicher Totalschaden

## Modul 4: Kundenbetreuung und Auftragssteuerung

**L. Stefan Höslinger** bringt als Geschäftsführender Gesellschafter der HEPP Unternehmensimpulse als Senior-Berater und Branchenkenner in K+L-Betrieben erprobte Ansätze in die Weiterbildung ein.

- Ziele im Bereich der Kunden- und Auftragsabwicklung
- Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, Vertriebs-erfolg, Produktivität und Effizienz in der Werkstatt, Effizienz und Qualität in den Bearbeitungs- und Organisationsprozessen
  - Darstellung der Potentiale und Risiken „im Büro“
    - Ideen und Ansätze für Vertrieb, Marketing, Personalentwicklung, Prozessgestaltung und Führung bezogen auf die formulierten Ziele
      - Zielsichere Abwicklung
- Cross-Selling und Rhetorik im Kundenkontakt

Die Dozenten sorgen mit ihrem Praxisbezug vor jedem Durchlauf der Weiterbildung für die **Aktualisierung der Inhalte** und die Aufnahme zukunftsbezogener Themen.

Durch die Teilnahme an allen Modulen, die modulbezogene Auswertung der Prüfungsergebnisse und der Feedbacks sichert HEPP Unternehmensimpulse eine **gleichbleibend hohe Qualität**.

Das Projektmanagement der Teams der Karosserie- und Fahrzeugbauer Innung Südbayern und von HEPP Unternehmensimpulse sorgt sowohl für einen reibungslosen Ablauf als auch für ein **optimales Betreuungserlebnis**.