

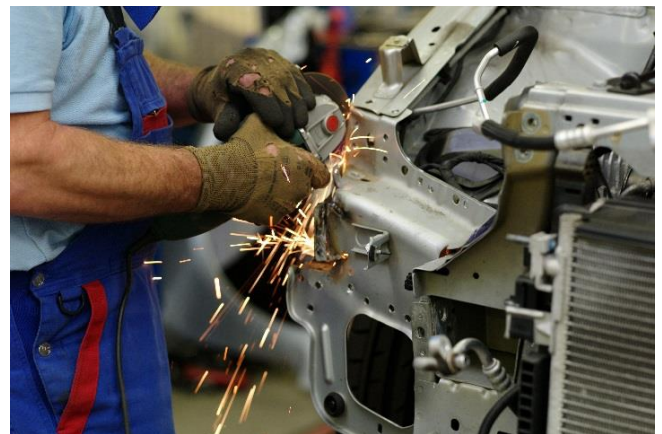
Ausbildung zum Unfallschadenmanager > Planänderungen vorbehalten

Modul 1: Aufbau der Karosserie und Karosserietechnik - die Grundlagen zur Schadensbegutachtung und Unfallreparatur

Referent: Max Mayrhofer, Mitglied des Meisterprüfungsausschusses

Inhalte:

- Karosserieaufbau
- Beurteilung des Schadens unter technischen Gesichtspunkten und Analyse des Unfallschadens
- Reparatur des Schadens nach Vorgaben der Hersteller im Bereich Karosserie und Lack
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Endkontrolle der Reparatur
- Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik



07.10.2016	Erhalt Vorbereitungsunterlagen Modul 1 Durcharbeitung der Unterlagen
14.10. bis 15.10.2016	Zweitägiges Seminar Modul 1 1. Tag Blomberger Karosserie- und Lackzentrum Schleißheimer Straße 395 80935 München 2. Tag BFZ der Karosserie- und Fahrzeugbauer- Innung München - Oberbayern und Schwaben Olschewskibogen 8 80935 München
17.10.2016	Nachbearbeitung der Übung
24.10.2016	Chatroom zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben

Modul 2: Schadensanalyse und Schadenskalkulation - fair und vollständig

Referent: Mike Hartmann, öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk

Inhalte:

- Kalkulationsgrundlagen und Herkunft der Vorgabewerte
- Vorstellung der verschiedenen Softwarelösungen
- Kalkulation von Beispielschäden
- Unterschiedliche Kalkulationen eines Unfallschadens
- Die Bedeutung von Rückmeldungen bei unvollständigen/unrichtigen Vorgaben, z.B. an den IFL
- Fahrzeugbewertung: lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Nachkalkulation und Transfer Rechnungswesen



11.11.2016	Erhalt Vorbereitungsunterlagen Modul 2 Durcharbeitung der Unterlagen
18.11. bis 19.11.2016	Zweitägiges Seminar Modul 2 BFZ der Karosserie- und Fahrzeugbauer- Innung München - Oberbayern und Schwaben Olschewskibogen 8 80935 München
21.11.2016	Nachbereitung der Übungen
28.11.2016	Chatroom zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben

Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung
Wirtschafts GmbH i.Gr.
Olschewskibogen 8
80935 München
Geschäftsstelle Bad Tölz
Tel.: 08041 – 79 29 29 5
Mail: info@kfb-innung.de



Modul 3: Schadens- und Versicherungsrecht - wichtige Aspekte im Beziehungsgeflecht der Beteiligten

Referent: Rechtsanwalt Frank Burkard

Inhalte:

- Vermittlung versicherungstechnischer Grundlagen
- Erläuterung Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung - was ist das?
- Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
- Haftpflicht vs. Kaskoschaden
- Schadensminderungspflicht
- Bagatell- vs. wirtschaftlicher Totalschaden

06.01.2017	Erhalt Vorbereitungsunterlagen Modul 3
	Durcharbeitung der Unterlagen
13.01.2017	Eintägiges Seminar Modul 3 <i>Seminarort</i> <i>Straße</i> <i>PLZ Ort</i>
16.01.2017	Nachbereitung der Übungen
23.01.2017	Chatroom zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben

Modul 4: Auftrags- und Kundenbetreuung - zwischen effizienter Abwicklung und kundenfreundlicher Kommunikation

Referent: L. Stefan Höslinger, Geschäftsführender Gesellschafter !HEPP Unternehmensimpulse GmbH

Inhalte:

- Ziele im Bereich der Kunden- und Auftragsabwicklung: Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, Vertriebserfolg, Produktivität und Effizienz in der Werkstatt, Effizienz und Qualität in den Bearbeitungs- und Organisationsprozessen
- Darstellung der Potentiale und Risiken „im Büro“
- Ideen und Ansätze für Vertrieb, Marketing, Personalentwicklung, Prozessgestaltung und Führung zogen auf die formulierten Ziele
- Zielsichere Abwicklung über Plattformen wie Eucon und ControlExpert
- Cross-Selling und Rhetorik im Kundenkontakt



03.02.2017	Erhalt Vorbereitungsunterlagen Modul 4
	Durcharbeitung der Unterlagen
10.02. bis 11.02.2017	Zweitägiges Seminar Modul 4 Vogel Business-Media GmbH & Co. KG 97064 Würzburg
13.02.2017	Nachbereitung der Übungen
20.02.2017	Chatroom zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben

27.02.2017	Klärung der Teilnehmerfragen im Chatroom mit allen Referenten
03.03.2017	Abschlussprüfung zum Unfallschadenmanager

Termine unter Vorbehalt. Änderungen werden umgehend bekannt gegeben.